

TECHNIDOR, SL. es una empresa enfocada a la comercialización y distribución de productos especializados de alta tecnología y máxima calidad para el sector industrial. Nuestras líneas de negocio son la estanqueidad industrial, sistemas de escape, aislamiento acústico y térmico e instrumentación y control de procesos, así como servicios de ingeniería y asesoramiento técnico. Nuestro fin es ofrecer la mejor solución acreditando, a la vez, el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

En Technidor creemos en el trabajo en equipo, en la responsabilidad de cada trabajador para el logro de los objetivos, la transparencia, el conocimiento y la innovación para hacer posible un servicio de calidad. En esta línea, hemos desarrollado una política de calidad con los principios básicos a tener en cuenta en el desarrollo de las acciones para alcanzar lo anteriormente descrito y mejorar continuamente la calidad de nuestro servicio:

- ✓ Gestionar, controlar y desarrollar eficazmente los procesos y actividades en la prestación de nuestros servicios.
- ✓ Mejora continua de los procesos y la eficiencia del sistema de gestión de calidad, asignando de manera eficaz funciones y responsabilidades.
- ✓ Considerar la Calidad como elemento estratégico en la organización y concienciar y motivar a los profesionales sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de la calidad.
- ✓ Cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que la organización suscriba.
- ✓ Garantizar el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes, asegurando la calidad de los productos y servicios suministrados, siguiendo y controlando su satisfacción.

Además, con el objetivo de garantizar que esta Política de Calidad se cumple, la Dirección se compromete a definir unos objetivos de calidad coherentes con esta política y a revisar periódicamente el sistema para garantizar su eficacia, para que sea un punto de referencia permanente de la organización.

## **TECHNIDOR, S.L**

Frank Mercadé Ortiz

Gerencia

Sant Joan Despí, 15 de Marzo de 2.019